



ACTEUR ENGAGÉ POUR LE CLIMAT... TOUTE L'ANNÉE

OCTOBRE 2026

L'hiver n'efface pas l'urgence climatique. VIVAÏGO s'engage au quotidien au service de la transformation écologique du territoire pour économiser et préserver la ressource et agir pour la biodiversité.

Depuis 2015, les actions menées ont permis de réduire chaque année les prélèvements dans la Durance de 28 millions de mètres cubes, soit l'équivalent de la consommation d'une ville de 300 000 habitants et de restaurer les écosystèmes sur les sites d'eau potable et d'assainissement (un exemple au verso).

Rester attentif pour mieux agir

Les températures baissent, les pluies reviennent, et avec elles, une certaine sérénité. Pourtant, relâcher nos efforts et stopper notre vigilance serait une erreur.

Chaque goutte compte, chaque jour de l'année. Les pratiques responsables que nous avons adoptées cet été ne doivent pas être abandonnées à l'automne. Bien au contraire :

- Continuer à économiser l'eau au quotidien (robinetterie, douches, toilettes).
- Entretenir nos installations pour éviter les fuites invisibles.
- Adapter nos consommations à la réalité climatique, pas au calendrier.
- Sensibiliser notre entourage à cette vigilance permanente.



Bonnes pratiques

Pensez à **Protégez** vos équipements contre le **gel**

Avec l'arrivée du froid, votre compteur et vos installations extérieures peuvent geler, entraînant ainsi fuites ou coupures d'eau. Voici quelques conseils de prévention.

- **Isolez le compteur** en l'entourant avec des **sacs imperméables** qui contiennent du polystyrène ou avec des housses de protection. N'utilisez pas de laine de verre ou des chiffons qui retiendraient l'humidité.
- **Enrobez les tuyaux extérieurs** dans une gaine isolante.
- **Pendant les périodes de froid intense**, maintenez l'installation en service. Ouvrez éventuellement un robinet et assurez-vous qu'un très mince filet d'eau s'écoule en continu, pour éviter une rupture de canalisation.



Maîtrisez votre consommation



Avec **MON EAU VIVAÏGO** et votre Espace Clients sur Internet.

Avec l'application mobile **MON EAU VIVAÏGO** et votre Espace Clients en ligne, vous avez la possibilité d'accéder à toutes les **fonctionnalités et démarches, 24 h sur 24 et 7 j sur 7**.

Vous pouvez notamment :

- **Programmer des alertes de consommation par e-mail (avec un compteur télérelevé*).**
- **Contrôler et simuler votre consommation.**
- **Payer de manière sécurisée.**
- **Souscrire au prélèvement automatique et/ou mensualisé.**



Téléchargez l'application **MON EAU VIVAÏGO**, sur iPhone et Android en flashant ce QR Code



**Compteurs télérelevés en cours de déploiement sur l'ensemble du territoire de Vivaïgo et pleinement opérationnels en 2027.*

Proximité

Au **service** des **usagers**

En complément des solutions en ligne proposées par l'Espace Clients et l'application **MON EAU VIVAÏGO**, Vivaïgo met à la disposition de tous de nombreux points d'accueil répartis sur tout le territoire qu'elle gère.

Pour rencontrer un conseiller ou une conseillère de clientèle, chacun a à sa disposition :

- 1 agence d'accueil à Salon-de-Provence.
- 1 permanence à Berre l'Étang.
- Des permanences dans les bureaux de Poste d'Eyguières, La-Fare-les-Oliviers, Lançon-Provence, Lambesc, Mallemort, Pelissanne, Rognac, Saint-Chamas, Sénas et Velaux,



Retrouvez toutes les adresses et horaires de ces points d'accueil sur vivaigo.fr